

ALGEMENE VOORWAARDEN GREENVAN

Definities:

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven: de bepaler van deze algemene voorwaarden.

De klant: een wederpartij die een natuurlijke persoon is.

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Greenvan en de klant waarop Greenvan deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Greenvan, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Over de producten:

De aangeboden producten en of artikelen worden zo duidelijk en waarheidsgetrouw mogelijk beschreven en soms afgebeeld op de website en/of in schriftelijke aanbiedingen en bezitten de eigenschappen die door Greenvan in het aanbod worden genoemd. Het gewicht van het product is inclusief verpakking. Op de website wordt duidelijk aangegeven wat de klant bij aankoop verschuldigd is en wat zijn rechten en verplichtingen zijn, indien men op het aanbod ingaat.

Over de bestelling:

Greenvan levert pas uit na ontvangst van betaling. Ongeacht de door de klant bij bestelling gekozen wijze van betalen, behoudt Greenvan zich het recht voor om bestellingen niet uit te voeren of op een later tijdstip uit te voeren.

Over het retourneren van zendingen/producten:

Bij Greenvan geldt het herroepingsrecht u heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de aankoop te herroepen. Het herroepstermijn verstrijkt na 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoeder is, het laatste bestelde product fysiek in bezit krijgt. Het herroepingsrecht ook wel het recht van retour geldt niet voor losse thee, Kruidenmengsels, specerijen, en losse kruiden. Of voor producten die voor u zijn samengesteld uit boven genoemde producten. De kosten voor het retourneren zijn voor de Koper.

Mocht er met de producten die niet in het retourrecht vallen iets mis zijn, kunt u contact op nemen met Greenvan voor een passende oplossing.

Voor de terugbetaling van de producten die onder het herroepingsrecht vallen mag Greenvan wachten tot wij de producten hebben teruggekregen. Ongeopend en in originele verpakking. De producten dienen binnen het termijn van 14 dagen in ons bezit te zijn.

Over de levering:

Greenvan doet haar uiterste best om de bestellingen zo spoedig mogelijk uit te leveren. De gemiddelde levertijd bedraagt drie dagen tot zeven dagen. Indien de levering vertraging oploopt -hetzij door tijdelijk niet in voorraad zijn, hetzij om anderen redenen- of indien een bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, zal de klant daarvan bericht ontvangen.

Indien Greenvan een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. De uiteindelijke levertijd zal de opgegeven levertijd echter nimmer met meer dan één week overschrijden, tenzij er sprake is van overmacht. De bestellingen worden verstuurd met TNT-pakket dienst of DHL. De klant betaalt de verzendkosten.

Over het versturen:

Greenvan draagt geen risico van beschadiging en verlies van de artikelen tijdens het versturen naar de klant. Indien één of meer artikelen zoek zijn geraakt, verplicht de klant zich ertoe op eerste aanvraag zijn medewerking te verlenen bij het onderzoek. Bij het niet voldoen aan deze verplichting is Greenvan gerechtigd de prijs van de artikelen op de klant te verhalen.

Verzending van flessen wijn geschied geheel op risico van de koper, maximaal 3 flessen per bestelling.

Over terugbetalingen:

Terugbetalingen worden van tevoren afgesproken. Waarbij het termijn en de reden bepaald worden door Greenvan.